

Aviso de privacidad

En vigor a partir del 1 de enero de 2019

Última actualización: mayo 2024

El presente Aviso de privacidad se emite en cumplimiento por lo dispuesto en el artículo 15 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo “la Ley”) y sus correlativos del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo “el Reglamento”) y se pone a disposición de los usuarios que entreguen datos o información de carácter personal a la Unión Mexicana de Fabricantes y Formuladores de Agroquímicos, A. C. (en lo sucesivo “UMFFAAC”)

Los datos personales proporcionados serán utilizados por la “UMFFAAC” con domicilio para recibir notificaciones en Tuxpan número 45-A, piso 6, Colonia Roma, Código Postal 06760, Delegación Cuauhtémoc, CDMX,

- **Información que se recaba y cómo se utiliza.**

Los datos personales que recabamos los utilizaremos para las siguientes finalidades:

i) Finalidades que dieron origen y son necesarias para la existencia de la relación entre el titular y la “UMFFAAC” tales como: invitación y confirmación de asistencia a nuestras capacitaciones, conferencias o avisos en general, para fines de envío y seguimiento de botiquines o algún otro producto y/o servicio contratado, para fines de procesamiento y administración de pagos y para atender las solicitudes, preguntas y comentarios relacionados con nuestros servicios. ii) De manera adicional utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención: permitirnos verificar su identidad, para la protección y prevención contra el fraude, actividades delictivas, reclamaciones y otras obligaciones que puedan derivar en contra de la “UMFFAAC”; para fines de mantenerle informado sobre el lanzamiento o cambios de nuevos productos, bienes, servicios, promociones y/u ofertas de acuerdo con sus intereses, incluyendo el envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, llamadas telefónicas, mensajes cortos y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos, recibir información de nuestros boletines y relacionarse con la “UMFFAAC” mediante las redes sociales; comunicarle y gestionar su participación en eventos especiales, programas, encuestas, concursos, sorteos y otros eventos y para fines de acceso a publicar en nuestros blogs.

- **Datos recabados y medios de obtención**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad los datos personales son recabados de manera directa, cuando usted nos los proporciona a través de nuestra página web, formularios de Google, redes sociales, de manera personal, vía telefónica o por correo electrónico.

Los Datos Personales recabados pueden ser: Nombre completo, nombre de la empresa, teléfono, número de celular, correo electrónico, domicilio, género, edad, identificación oficial, sin ser limitativo en cada registro.

En cuanto a los datos de carácter patrimonial o financiero tales como el Registro Federal de Contribuyentes (RFC), domicilio fiscal, número de tarjeta de crédito o débito, fecha de vencimiento de la tarjeta de crédito o débito, número de seguridad de la tarjeta de crédito o débito y nombre del titular de la tarjeta de crédito o débito, usted al hacer uso de ésta información para adquirir alguno de nuestros productos o servicios, otorga su consentimiento expreso para el tratamiento de estos datos conforme a lo dispuesto en el artículo 8 de "LA LEY".

La "UMFFAAC" no recaba ni trata datos personales sensibles. De conformidad con "la Ley", se conocen como datos personales sensibles, aquellos que puedan revelar aspectos, como origen racial o étnico, estado de salud presente o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencias sexuales.

- **Transferencia de datos**

La "UMFFAAC" podrá transferir sus datos personales con las siguientes personas, empresas y organizaciones distintas a nosotros que colectivamente se denominan "Asociados de la UMFFAAC", las cuales pueden usar la información para los fines descritos en este aviso de privacidad.

Asociados de la "UMFFAAC":

AGRÍCOLA INNOVACIÓN, S.A. DE C.V. (ALTIARA)
AGRICULTURA NACIONAL, S.A. DE C.V. (DRAGÓN)
AGROQUÍMICA TRIDENTE, S.A. DE C.V.
AGROQUÍMICOS VERSA, S.A. DE C.V.
ALLISTER DE MÉXICO, S.A. DE C.V.

AMVAC MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.
ANAJALSA, S.A. DE C.V.
ANASAC MÉXICO, S DE R.L. DE C.V.
BULL MASTER S.A DE C.V.
CODEQUIM, S.A DE C.V.
DVA AGRO DE MÉXICO, S.A. DE C.V.
FARMACIA VETERINARIA AMATEPEC S.A
HELM DE MÉXICO, S.A. DE C.V.
INTERNACIONAL QUÍMICA DE COBRE, S.A. DE C.V.
KOOR INTERCOMERCIAL, S.A.
LAPISA, S.A. DE C.V.
MEZCLAS Y FERTILIZANTES, S.A. DE C.V.
PETROAGRO, SA DE CV
POLAQUIMIA, S.A. DE C.V.
PROMOTORA TECNICA INDUSTRIAL, S.A. DE C.V.
PUBLIC HEALTH SUPPLY AND EQUIPMENT DE MEXICO, S.A. DE C.V.
QUIMICA FOLIAR S.A. DE C.V.
QUÍMICA LUCAVA, S.A. DE C.V.
RAINBOW AGRO SCIENCES, S.A. DE C.V.
SERVICIOS QUÍMICOS Y MAQUILAS, S.A. DE C.V.
UPL AGRO, S.A. DE C.V.
VELSIMEX, S.A. DE C.V.

En el caso de los datos solicitados en los registros para cursos y talleres de los programas ATOX, PURA u otros seminarios web (webinars) que la asociación ofrece en línea o presencial, la “UMFFAAC” podrá compartir las listas de asistencia y/o resultados de evaluaciones con las asociaciones, organismos, secretarías, universidades o cualquier persona física o moral con quien colabore para ofrecer dichos cursos, talleres o seminarios en línea, con la finalidad de expedir constancias y realizar informes de capacitación.

Los canales oficiales de UMFFAAC para recibir información son los correos electrónicos con dominio “@umffaac.org.mx”. En el caso de los registros a capacitaciones ofrecidas por UMFFAAC, se utiliza la plataforma “formularios de google” y el complemento “form notifications” los cuales permiten recolectar datos y enviar notificaciones a los usuarios que dejan sus datos y se utiliza la cuenta “umffaac.mx@gmail.com”.

Para llevar a cabo nuestras entregas o servicios prestados, compartimos la información de envío con terceros: mensajeros, consignatarios, encargados de los pagos y destinatarios, así como terceros que prestan servicios en nuestro nombre según nuestras instrucciones. No

autorizamos a estos terceros a utilizar o revelar la información excepto en los casos en que sea necesario para prestar dichos servicios o cumplir con las exigencias legales.

La “UMFFAAC” podrá transferir, sin requerir de su consentimiento, los datos personales necesarios a autoridades competentes en los casos legalmente previstos, a su vez, se reserva el derecho de transferir cualquier información que tengamos sobre usted en el caso de que vendamos o transfiramos todos o parte de nuestros negocios o activos (incluidos los casos de reorganización, disolución o liquidación).

- **¿Cómo protegemos la información personal?**

Mantenemos políticas administrativas, técnicas y físicas diseñadas para proteger la información personal que nos proporcionan nuestros clientes frente a una posible destrucción, pérdida, alteración, acceso, revelación o uso accidental, ilegal o no autorizado. Aunque seguimos pasos para limitar el acceso a nuestras instalaciones y vehículos exclusivamente a las personas autorizadas para ello, la información que está ubicada fuera de un paquete o carta puede estar visible para otras personas.

- **Medios para ejercer los Derechos ARCO**

El usuario como titular de sus datos personales, tiene el control de la información que nos suministre, por lo que podrá ejercer, de manera personal o a través de su representante legal debidamente acreditado, los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (en lo sucesivo “Derechos ARCO”) para corregirla, cambiarla o cancelarla en cualquier momento. Asimismo, podrá revocar, en todo momento, el consentimiento que haya otorgado y que fuere necesario para el tratamiento de sus datos personales dando aviso vía solicitud escrita, en idioma español, dirigida al siguiente domicilio: Tuxpan número 45-A, piso 6, Colonia Roma, Código Postal 06760, Delegación Cuauhtémoc, CDMX, de lunes a viernes de 8 a 18 hrs. (los gastos de envío correrán por cuenta del solicitante) o a través del correo electrónico comunicacion@umffaac.org.mx.

Su solicitud deberá indicar nombre completo y apellidos, copia simple, legible y vigente de su identificación oficial o en caso de utilizar medios electrónicos, adjuntar la versión digitalizada de la misma (escaneo), indicar el correo electrónico o dirección física que designe para notificaciones y algún número telefónico de contacto. En caso de que el titular haga efectivos sus derechos a través de un representante legal, aparte de la acreditación de la identidad de ambos se verificará la representación a través de los siguientes medios: instrumento público en el que conste la representación, carta poder firmada ante dos testigos, o declaración en comparecencia del titular.

En caso de que la información proporcionada en su solicitud sea errónea o insuficiente para atenderla, o bien no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, se le hará un requerimiento dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de su solicitud, para que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con plazo de diez días hábiles para atender dicho requerimiento, contados a partir del día siguiente en que haya sido emitido el mismo. En caso de no dar respuesta a dicho requerimiento en el plazo otorgado, su solicitud se tendrá por no presentada.

Cumplidos los requisitos anteriormente señalados, responderemos su solicitud para acceder, corregir o cancelar su información personal u objetar o retirar su consentimiento para que procesemos su información personal en un plazo de 20 días hábiles a partir de la fecha en que recibamos su solicitud completa o según lo establecido por ley. Luego de una solicitud de cancelación válida, podremos retener los datos personales durante el lapso y propósitos permitidos por ley antes de eliminarlos.

De considerarlo necesario, le informamos que tiene el derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) para hacer efectivos sus derechos.

- **Cookies y enlaces a otros sitios web**

La “UMFFAAC” utiliza varias tecnologías para mejorar la eficiencia de sus sitios web, incluyendo su experiencia cuando navega por dichos sitios. Entre estas tecnologías se incluye el uso de “cookies”. Las “cookies” son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente pueda utilizar. Esta información permite identificarle y guardar sus preferencias personales para brindarle una mejor experiencia de navegación.

El usuario podrá rechazar el uso de “cookies” mediante el ajuste al navegador que utiliza para que le notifique cuando reciba las “cookies”. El usuario tendrá que hacer clic en la sección de "Ayuda" de su navegador para aprender cómo cambiar sus preferencias de “cookies”. En caso de que el usuario inhabilite todas las “cookies”, podría no beneficiarse de todas las funciones del sitio en el Internet.

Nuestro sitio web puede contener enlaces a otros sitios web para su comodidad e información. Es posible que estos sitios estén operados por empresas que no están asociadas a la “UMFFAAC”. Dichos sitios web pueden tener sus propias políticas y declaraciones de privacidad, le sugerimos que los revise si los visita. No nos hacemos responsables del

contenido de ningún sitio web que no esté asociado a la “UMFFAAC”, ningún uso de estos sitios web, ni de los métodos en cuanto a privacidad de estos sitios web.

- **Actualizaciones de nuestro Aviso de Privacidad**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas; periódicamente y sin previo aviso.

Las modificaciones que se efectúen se pondrán a disposición de los usuarios a través de un aviso destacado en nuestro sitio web para notificarle de cualquier cambio importante e indicaremos en la parte superior de la declaración cuándo se produjo la actualización más reciente.

- **Cómo comunicarse con nosotros**

Quedamos a sus órdenes para proporcionarle cualquier información adicional que requiera o, en su caso, para resolver cualquier duda que pudiera surgirle en materia de privacidad y protección de datos personales, para lo que podrá ponerse en contacto con nosotros a través del correo electrónico comunicacion@umffaac.org.mx, vía telefónica al número 5601 2619 o 5601 1100 y también puede escribirnos a Tuxpan número 45-A, piso 6, Colonia Roma, Código Postal 06760, Delegación Cuauhtémoc, CDMX con horario de atención de Lunes a Viernes de 8 a 18 hrs.
